

深圳华视二代身份证读写设备

CVR100Z&XG 安装使用 FAQ

深圳市华视电子设备有限公司

2011 年 9 月

目 录

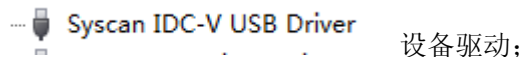
目 录	2
CVR100Z&XG安装使用FAQ	3
【问题描述 1】：CVR100Z/XG设备初始化失败，无法读取信息？	3
【问题描述 2】：CVR100Z/XG设备初始化成功，能够正常读取二代证，但是无法正常扫描证件信息？	4
【问题描述 3】：CVR100Z/XG设备初始化成功，能够正常读取二代证，但是对应软件的数据查询中没有对应相关信息记录？	5

CVR100Z&XG 安装使用 FAQ

【问题描述 1】：CVR100Z/XG设备初始化失败，无法读取信息？

1) 核实系统下的驱动是否安装成功

检查方法：连接 CVR100Z/XG 设备后，查看电脑中的“设备管理器”（“我的电脑”右键-管理-设备管理器）中是否有无法识别的硬件；“设备管理器”中是否出现



解决方法：将 CVR100Z/XG 机器与电脑连接的 USB 数据线断开，安装运行驱动程序，安装完成后，连接 USB 数据线，会提示找到该硬件安装，直接点击“下一步”进行自动安装，直至安装成功。

如自动安装程序驱动无法安装成功，则需手动安装驱动：鼠标右键“更新驱动程序”，进行手动安装驱动程序，选择“浏览计算机以查找驱动程序软件”，查找到对应的手动安装驱动文件夹路径下，点击“下一步”进行设备驱动的手动安装操作。

备注： CVR100Z/XG 关于驱动安装操作，具体操作可以参照 CVR100U&D 驱动安装检测安装操作。

2) 设备与电脑之间的连接线的通讯畅通：

确认 CVR100Z/XG 设备连接电脑的 USB 接口能够正常使用：电脑端 USB 接口和 USB 连接线能够正常使用。设备供电电源输出检测 DC5V — 1.5A

检查方法： 连接 CVR100Z/XG 设备后，打开我的电脑中的“设备管理器”（“我的电脑”右键-管理-设备管理器）；插拔 USB 连接线观察界面是否自动刷新闪动。如果插拔 USB 连接线，界面不刷新，没什么反映，则可能是 USB 接口有问题或者 USB 连接线有问题。

查看 CVR100Z/XG 设备外接电源是否为 DC5V — 1.5A。

解决方法：对于 USB 电脑端连接口问题，可通过更换 USB 连接口解决；如是 USB 连接线问题则需要更换 USB 连接线解决；

如果设备外接电源不是为 DC5V — 1.5A，则需要更换为此输出。

3) 设备电源开关处于“开”的状态；

检查方法：检测设备上对应的电源开关是否处于“开”的状态。

解决方法：开启设备上的电源开关，启动 CVR100Z/XG 设备，从而使得软件程序能够初始化成功

【问题描述 2】：CVR100Z/XG 设备初始化成功，能够正常读取二代证，但是无法正常扫描证件信息？

1) CVR100Z/XG 设备内部的光学字符识别（OCR）软件未进行准确的检验：

检查方法：核实设备使用扫描前，是否对设备进行校验操作：设备使用扫描时，必须对内部的光学字符识别（OCR）进行校验定位,才能正常使用；

解决方法：如未对设备进行校验操作，则需要用到设备随机附带校验纸进行校验操作；
校验纸张：正面是黑白棋盘布局样式，反面为白版纸。

2) 证件摆放位置是否正确：

检查方法：核实设备使用扫描时，证件的摆放位置是否与软件中设置的证件摆放位置一致；

解决方法：在软件中查看设置的证件摆放位置（CVR100Z/XG 证件通软件主界面—设置管理—身份证，驾驶证放置方向）；核实软件设置证件放置方向后，放置正确的证件方向进行读取证件中信息。

**【问题描述 3】：CVR100Z/XG设备初始化成功，能够正常读取二代证，
但是对应软件的数据查询中没有对应相关信息记录？**

检查方法：核实 CVR100Z/XG 设备软件中，设置为自动保存证件信息还是设置为手动点击保存证件信息。

解决方法：在软件中查看设置的证件摆放位置（CVR100Z/XG 证件通软件主界面—设置管理—证件信息存档方式）；查看对应选项是为“人工”还是“自动”：人工则需要读取证件信息后，手动点击“信息保存”保存当前证件信息；自动方式为设备读取证件信息，系统默认为保存当前所读取的证件信息。